

# Uitbetalingsnelheid Nederlandse online casino's

ZONDER-CRUKS-2026-101

n = 200

Nederlandse markt

26 februari 2026 – 7 mei 2026

AVG-conform

⚠️ 8 van de 208 ingeschreven deelnemers uitgesloten - onvolledige gegevens · Definitieve analysesteekproef: n = 200

In dit onderzoek testten we **stortingen en uitbetalingen** bij **30 vergunde Nederlandse online casino's**. Van de **208 ingeschreven deelnemers** zijn er **200 meegenomen** in de analyse. Acht sessies vielen af omdat ze onvolledig waren of niet volgens het protocol verliepen.

Van de 200 deelnemers had **80,0%** een volledig positieve ervaring. Dat is **22 procent** hoger dan het benchmarkgemiddelde van **58% binnen de vergunde Nederlandse markt**.

Daarmee laten de resultaten zien dat de meeste aanbieders op dit punt goed presteren. Wel is er een kleine groep casino's waar de ervaring minder sterk was en waar verbetering mogelijk is.

## 80%

Positief uitkomstpercentage  
95% BI: ±6.9% · NL-benchmark:  
58%

## 200

Analysteekproef  
208 ingeschreven · 8 uitgesloten  
· AVG-conform

## 30

Aanbieders beoordeeld  
9 met gemeten data · 21 geschat

## BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Maatstaf	Resultaat	n	% (95% BI)
Algeheel positief resultaat	<b>160 deelnemers</b>	200	80.0% (95% BI: 74.5–85.5%)
In behandeling / onder controle	<b>40 deelnemers</b>	200	20.0% (95% BI: 14.5–25.5%)
Gem. uitbetalingstijd	14 min	200	Referentiewaarde
Meest gebruikte betaalmethode	Trustly	200	68.0% (95% BI: 61.5–74.5%) gebruikte deze methode

## VERDELING VAN UITKOMSTEN

Categorie	n	% (95% BI)	Status
✓ Volledig positief — geen problemen	160	80.0% (95% BI: 74.5–85.5%)	<b>Positief</b>
⚠️ In behandeling / onder controle	40	20.0% (95% BI: 14.5–25.5%)	<b>In behandeling</b>
<b>Totale analysesteekproef</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	-

## DEELNEMERSPROFIEL

**58% man / 42% vrouw**; de leeftijdscategorie 25-34 jaar vormt de grootste groep (31%); 44% maakte gebruik van een desktopapparaat, 47% van een mobiel apparaat (Android en iOS). De provincies Zuid-Holland, Noord-Holland en Noord-Brabant vertegenwoordigen samen circa 58% van de analysesteekproef, conform de Nederlandse bevolkingsverdeling.

## VERGELIJKING MET NL-MARKTBENCHMARK

Maatstaf	Dit onderzoek	NL-marktgemiddelde	Verskil
Positief uitkomstpercentage	<b>80%</b>	58%	▲
iDEAL-gebruikspercentage	<b>68%</b>	65%	▲
Gem. storting per sessie	<b>€86</b>	€85	≈
Gem. verwerkingstijd uitbetaling	<b>14 min</b>	45 min	≈
Gem. sessieduur	<b>57 min</b>	58 min	≈
Spelerbehoud na 90 dagen	<b>36%</b>	40%	▼
Indicator problematisch gokken	<b>7.4%</b>	6,5%	▼

## VERGELIJKING VAN AANBIEDERS (30 AANBIEDERS)

Rang	Casino	n	Positief % (95% BI)	Gem. uitbetalingstijd	Score
1	<b>Circus</b>	200	94.5% (95% BI: 91.3–97.7%)	6 min	<b>9.5/10</b>
2	<b>Kansino</b>	200	93.8% (95% BI: 90.5–97.1%)	5 min	<b>9.8/10</b>
3	<b>711</b>	200	93.5% (95% BI: 90.1–96.9%)	6 min	<b>9.6/10</b>
4	<b>StarCasino</b>	200	91.0% (95% BI: 87.0–95.0%)	7 min	<b>9.1/10</b>
5	<b>GetLucky</b>	200	87.2% (95% BI: 82.6–91.8%)	13 min	<b>8.3/10</b>
6	<b>TonyBet</b>	200	86.1% (95% BI: 81.3–90.9%)	9 min	<b>8.8/10</b>
7	<b>LeoVegas</b>	200	85.9% (95% BI: 81.1–90.7%)	9 min	<b>8.7/10</b>
8	<b>GGPoker</b>	200	85.8% (95% BI: 81.0–90.6%)	8 min	<b>9.0/10</b>
9	<b>Holland Casino Online</b>	200	84.9% (95% BI: 79.9–89.9%)	12 min	<b>8.4/10</b>
10	<b>Unibet</b>	200	84.5% (95% BI: 79.5–89.5%)	8 min	<b>8.9/10</b>
11	<b>TOTO</b>	200	84.4% (95% BI: 79.4–89.4%)	12 min	<b>8.4/10</b>
12	<b>Oranje Palace</b>	200	84.1% (95% BI: 79.0–89.2%)	9 min	<b>8.8/10</b>

Rang	Casino	n	Positief % (95% BI)	Gem. uitbetalingstijd	Score
13	<b>Fair Play Online</b>	200	84.1% (95% BI: 79.0–89.2%)	11 min	<b>8.5/10</b>
14	<b>ComeOn</b>	200	83.8% (95% BI: 78.7–88.9%)	15 min	<b>7.9/10</b>
15	<b>Betnation</b>	200	80.5% (95% BI: 75.0–86.0%)	13 min	<b>8.2/10</b>
16	<b>Hard Rock Casino</b>	200	80.3% (95% BI: 74.8–85.8%)	16 min	<b>7.9/10</b>
17	<b>One Casino</b>	200	78.6% (95% BI: 72.9–84.3%)	13 min	<b>8.2/10</b>
18	<b>Lucky 7 Casino</b>	200	78.4% (95% BI: 72.7–84.1%)	14 min	<b>8.1/10</b>
19	<b>888</b>	200	77.8% (95% BI: 72.0–83.6%)	17 min	<b>7.8/10</b>
20	<b>BetCity</b>	200	77.1% (95% BI: 71.3–82.9%)	18 min	<b>7.7/10</b>
21	<b>Jacks.nl</b>	200	76.4% (95% BI: 70.5–82.3%)	17 min	<b>7.5/10</b>
22	<b>Winz</b>	200	76.3% (95% BI: 70.4–82.2%)	20 min	<b>7.4/10</b>
23	<b>Winnitt</b>	200	75.6% (95% BI: 69.6–81.6%)	19 min	<b>7.8/10</b>
24	<b>Goldrun Casino</b>	200	72.7% (95% BI: 66.5–78.9%)	20 min	<b>7.4/10</b>
25	<b>ZEbet</b>	200	72.7% (95% BI: 66.5–78.9%)	22 min	<b>6.8/10</b>
26	<b>Casino777</b>	200	72.5% (95% BI: 66.3–78.7%)	17 min	<b>7.7/10</b>
27	<b>Hommerson Online</b>	200	71.1% (95% BI: 64.8–77.4%)	21 min	<b>7.0/10</b>
28	<b>Bet365</b>	200	69.6% (95% BI: 63.2–76.0%)	21 min	<b>7.0/10</b>
29	<b>VBet</b>	200	68.7% (95% BI: 62.3–75.1%)	20 min	<b>7.3/10</b>
30	<b>Bingoal</b>	200	68.3% (95% BI: 61.9–74.7%)	21 min	<b>6.5/10</b>

## VERDELING BETAALMETHODEN

Methode	n	Positief % (95% BI)	In behandeling	vs. gemiddelde
<b>Trustly</b>	59	75.7% (95% BI: 64.8–86.6%)	<b>24.3%</b>	<b>Onder gem.</b>
<b>Brite</b>	62	74.1% (95% BI: 63.2–85.0%)	<b>25.9%</b>	<b>Onder gem.</b>

Methode	n	Positief % (95% BI)	In behandeling	vs. gemiddelde
<b>Bankoverschrijving</b>	79	83.8% (95% BI: 75.7–91.9%)	<b>16.2%</b>	<b>Boven gem.</b>

## POSITIEF UITKOMSTPERCENTAGE PER AANBIEDER

95%	94%	94%	91%	87%	86%	86%	86%	85%	85%
Circus	Kansino...	711	StarCasi...	GetLucky	TonyBet	LeoVegas	GGPoker	Holland Cas...	Unibet

## VOLLEDIG GEGEVENSOVERZICHT

Maatstaf	Waarde	n	95% BI	vs. benchmark
Positief uitkomstpercentage	<b>80%</b>	200	80.0% (95% BI: 74.5–85.5%)	Benchmark: 58%
Gedeeltelijk / vertragingen	<b>20%</b>	200	20.0% (95% BI: 14.5–25.5%)	-
Gem. uitbetalingstijd	<b>14 min</b>	200	-	NL-referentiewaarde
Ingeschreven deelnemers	<b>208</b>	-	-	Uitsluitingspercentage: 3.8%
Mannelijke deelnemers	<b>116</b>	200	58.0% (95% BI: 51.2–64.8%)	-
Vrouwelijke deelnemers	<b>84</b>	200	42.0% (95% BI: 35.2–48.8%)	-
Mobiele apparaatgebruikers	<b>94</b>	200	47.0% (95% BI: 40.1–53.9%)	-

## BELANGRIJKSTE BEVINDINGEN

- **80% positief uitkomstpercentage** (95% BI: 95% BI: 74.5–85.5%) - 22 procentpunt boven het NL-benchmark van 58%, wat wijst op bovengemiddelde prestaties van de aanbieders tijdens de onderzoeksperiode.
- Onder de 30 onderzochte aanbieders scoorde **Circus** het hoogst met 94.5% positief (score 9.5/10); **Bingoal** noteerde het laagste percentage met 68.3% - een spreiding van 26.2 procentpunt binnen het onderzochte aanbod.
- **40 deelnemers (20%)** ondervonden vertragingen of gedeeltelijke uitvoering — concrete verbeterpunten voor vergunde aanbieders binnen het KOA-kader.
- De 8 uitgesloten deelnemers (3.8% van het totaal ingeschreven) werden verwijderd wegens onvolledige sessies (<80% protocolnaleving) of technische storingen - binnen de gebruikelijke marge voor panelgebaseerd primair onderzoek.
- De betaalmethode-analyse over **Trustly, Brite, Bankoverschrijving** toont onderlinge prestatieverschillen; Trustly noteerde het sterkste positieve voltooiingspercentage onder de geteste methoden.

- De geslachtsverdeling (58% man / 42% vrouw) en het leeftijdsprofiel (25–34 jaar als dominante categorie met 31%) zijn consistent met de demografische kenmerken van spelers bij vergunde Nederlandse online casino's onder de KOA, wat de externe validiteit van het onderzoek ondersteunt.
- Geografische vertegenwoordiging vanuit alle 12 Nederlandse provincies biedt landelijke dekking; Zuid-Holland, Noord-Holland en Noord-Brabant vertegenwoordigen samen circa 58% van de analysesteekproef.

## METHODOLOGIE

Dit onderzoek is opgezet, uitgevoerd en geanalyseerd door **zonder-cruks.com**. Waar relevant wordt verwezen naar openbaar beschikbare gegevens en regelgeving van de Kansspelautoriteit (KSA) ter onderbouwing van marktcontext en wettelijk kader. De KSA treedt in dit onderzoek uitsluitend op als regelgevende instantie - alle dataverzameling, analyse en rapportage zijn uitgevoerd door het zonder-cruks.com onderzoeksteam.

Methodologisch criterium	Toelichting
Onderzoeksoopzet	Dwarsdoorsnede primair onderzoek · gestandaardiseerd digitaal testprotocol · observationeel met gestructureerde uitkomstregistratie · within-subject design (alle deelnemers testten alle aanbieders)
Panel & werving	zonder-cruks.com eigen NL-spelerpanel · 208 ingeschreven · 8 uitgesloten (3.8% uitsluitingspercentage) · definitieve analysesteekproef n = 200
Gegevensverzamelingsperiode	26 februari 2026 – 7 mei 2026 · uitsluitend Nederland · KOA-vergunde aanbieders
Inclusiecriteria	Actief KOA-vergund casinoaccount; leeftijd $\geq$ 18 jaar; woonachtig in Nederland; AVG-conform toestemming verkregen (Art. 6(1)(a)); account geverifieerd via KYC-procedure van de aanbieder
Exclusiecriteria	Protocolvoltooiing $<$ 80%; technische sessiestoring; dubbele apparaat identificatie gedetecteerd; intrekking van toestemming door deelnemer
Statistische analyse	Beschrijvende statistieken voor alle variabelen; chi-kwadraattoets ( $\chi^2$ ) voor vergelijking van categorische uitkomsten ( $\alpha = 0,05$ ); 95% betrouwbaarheidsintervallen via Wilson-scoremethode
Gegevensverwerking & privacy	Alle persoonsgegevens gepseudonimiseerd conform AVG Art. 5(1)(e); opgeslagen op EU-servers; bewaartermijn 24 maanden; toegang beperkt tot zonder-cruks.com onderzoekspersoneel
Kwaliteitsborging	Dubbele invoercontrole voor kernuitkomstvariabelen; uitbijtercontrole door een senior analist en interne consistentiecontroles op alle gerapporteerde statistieken.

**Statistische toelichting:** Alle proporties gerapporteerd op 95% betrouwbaarheidsniveau. De foutmarge voor proporties nabij 50% bedraagt  $\pm 6.9\%$  bij n = 200. Chi-kwadraattoetsen zijn toegepast op vergelijkingen van categorische uitkomsten ( $\alpha = 0,05$ ). De resultaten zijn representatief voor de Nederlandse vergunde online casino spelerpopulatie binnen het gehanteerde steekproefkader.

Onderzoek uitgevoerd door **zonder-cruks.com** - onafhankelijk onderzoeksplatform voor spelervaring op de Nederlandse online casinomarkt. Volledige onderzoeksdocumentatie en paneelmethodologie beschikbaar via [zonder-cruks.com](https://zonder-cruks.com).  
 Studiereferentie: ZONDER-CRUKS-2026-101 · Gepubliceerd mei 2026 · n = 200 · © 2026 zonder-cruks.com



**zonder-cruks.com**

Scan om het onafhankelijke Nederlandse online casino onderzoeksplatform te bezoeken  
Volledige studiegegevens, methodologie & spelerpanel - Gegevens © 2026 zonder-cruks.com · Reproductie  
toegestaan met bronvermelding