

Spelerssurvey Nederlandse Online Casinospelers

n = 220 respondenten  Nederlandse markt  Mei 2026

Dit rapport beschrijft spelerssentiment en -gedrag bij **220 respondenten** actief bij Nederlandse online casino's. Het onderzoek dekt casinokeuze, frustraties, uitbetalingservaring, CRUKS-kennis en limietgedrag. De gemiddelde **aanbevelingsscore bedraagt 5,4/10**; het vertrouwen in de KSA staat op **3,1/5**. 60% heeft ooit een speellimiet ingesteld; 22,3% noemt een lage winkans/RTP-gevoel als grootste frustratie.

 Volledige dataset beschikbaar

Alle 220 individuele antwoorden met 24 variabelen per respondent — apart downloadbaar als PDF.

[↓ Download antwoorden \(PDF\)](#)**220****Respondenten**

Nederlandse online casinospelers · Mei 2026

5,4 / 10**Gem. aanbevelingsscore**

NPS-achtige meting · schaal 0-10

31**Genoemde casino's**

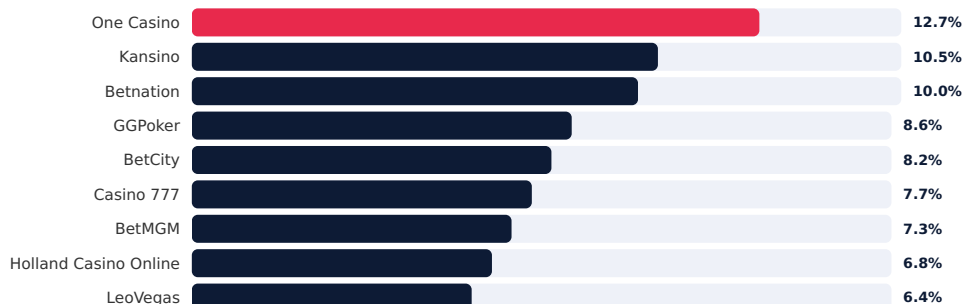
Top 10 + overige Nederlandse aanbieders

KERNUITKOMSTEN

Metric	Uitkomst	n	Toelichting
CRUKS begrip (goed of basis)	75,5%	220	166 van 220 respondenten
Speellimiet ingesteld	60,0%	220	132 respondenten
Limiet ooit bereikt	13,2%	132	Van degenen met limiet
Ooit buitenlands casino gebruikt	10,0%	220	Uitwijkgedrag indicator
Gemiddeld vertrouwen KSA	3,1 / 5	220	Schaal 1 (geen) - 5 (veel)
Gemiddelde casinotevredenheid	2,85 / 5	220	Schaal 1-5
Gemiddelde aanbevelingsscore	5,4 / 10	220	NPS-achtige schaal 0-10

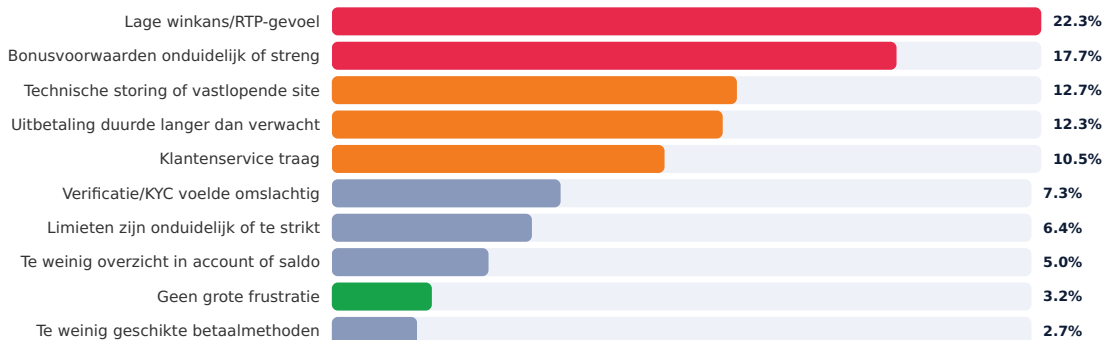
MEEST GEBRUIKTE CASINO'S

#	Casino	n	Aandeel
1	One Casino	28	12,7%
2	Kansino	23	10,5%
3	Betnation	22	10,0%
4	GGPoker	19	8,6%
5	BetCity	18	8,2%
6	Casino 777	17	7,7%
7	BetMGM	16	7,3%
8	Holland Casino Online	15	6,8%
9	LeoVegas	14	6,4%
10	Fair Play Online	13	5,9%
—	Overige casino's	35	15,9%



Fair Play Online	5.9%
Overige casino's	15.9%

GROOTSTE FRUSTRATIES



Categorie	n	Aandeel	Status
Lage winkans / RTP-gevoel	49	22,3%	Top frustratie
Bonusvoorwaarden onduidelijk of streng	39	17,7%	Hoog
Technische storing of vastlopende site	28	12,7%	Middel
Uitbetaling duurde langer dan verwacht	27	12,3%	Middel
Klantenservice traag	23	10,5%	Middel
Verificatie / KYC voelde omslachtig	16	7,3%	—
Limieten zijn onduidelijk of te strikt	14	6,4%	—
Te weinig overzicht in account of saldo	11	5,0%	—
Geen grote frustratie	7	3,2%	Positief
Te weinig geschikte betaalmethoden	6	2,7%	—

KEUZEMOTIEVEN CASINO (MULTI-SELECT, MAX. 3)

Motief	Vermeldingen	% respondenten
Bekend merk	90	40,9%
Bonus of promotie	73	33,2%
Snelle uitbetaling	71	32,3%
Groot spelaanbod	66	30,0%
iDEAL / betalen werkt makkelijk	61	27,7%
Sport en casino in één account	54	24,5%
Mobiele app werkt prettig	22	10,0%
Nederlandse live tafels	22	10,0%
Duidelijke registratie	16	7,3%
Aanbevolen door vrienden	12	5,5%
Totaal vermeldingen	487	<i>Multi-select — som >100% mogelijk</i>

CRUKS-BEGRIIP & LIMIETGEDRAG

CRUKS-BEGRIIP (ZELFINSCHATTING)

Basis — weet dat het blokkeert	49,1%
Goed — weet wat het doet én niet doet	26,4%
Bepert — kent de naam, niet de details	19,5%
Nauwelijks of niet	5,0%

ACTIE NA BEREIKTE LIMIET (N=29)

Gewacht tot de limiet reset	55,2%
Limiet verhoogd na wachttijd	17,2%
Bij ander Nederlands casino gespeeld	13,8%
Buitenlands casino opgezocht	10,3%

UITBETALINGSERVARING

Ervaring	n	Aandeel	Status
Normaal	83	37,7%	Neutraal

Ervaring	n	Aandeel	Status
Snel	61	27,7%	Positief
Traag	42	19,1%	Negatief
Nog nooit opgenomen	34	15,5%	—

DEMOGRAFISCH PROFIEL

LEEFTIJDSGROEP

18–23 jaar	11,8%
24–34 jaar	41,4%
35–44 jaar	26,8%
45–54 jaar	12,7%
55–64 jaar	5,0%
65+ jaar	2,3%

SPEELFREQUENTIE

Dagelijks	10,9%
Meerdere keren per week	24,5%
Wekelijks	34,5%
Maandelijks	20,0%
Minder dan maandelijks	10,0%

GESLACHT

Man	65,5%
Vrouw	33,6%
Anders / geen antwoord	0,9%

TOP 5 PROVINCIES

Zuid-Holland	19,5%
Noord-Holland	18,6%
Noord-Brabant	13,2%
Gelderland	11,4%
Utrecht	9,5%

KEY FINDINGS

01

Top 10 domineert, maar markt is breder

De meest gebruikte casino's zijn samengevat als top 10 plus overige. Respondenten spelen ook bij kleinere Nederlandse aanbieders — de concentratie is hoog, maar niet volledig.

02

Frustratie zit in verliesbeleving en bonustransparantie

22,3% noemt 'lage winkans/RTP-gevoel' als grootste frustratie. In open antwoorden klinkt behoefte aan betere uitleg over RTP, saldoverloop en bonusvoorwaarden.

03

CRUKS is bekend, maar kennis is ongelijk verdeeld

75,5% zegt CRUKS goed of op basisniveau te begrijpen. Een aanzienlijk deel weet niet precies wat CRUKS wel en niet blokkeert.

04

Limieten werken, maar leiden ook tot uitwijkgedrag

60% heeft een limiet ingesteld; 13,2% bereikte die limiet. Meest genoemde reactie is wachten tot reset, maar 10,3% zocht een buitenlands casino op.

05

KSA-vertrouwen neutraal tot licht positief (3,1/5)

Spelers waarderen toezicht maar koppelen het aan concrete uitkomsten: snelle uitbetaling, heldere regels en zichtbaar ingrijpen bij problemen.

06

Uitbetalingssnelheid blijft onderscheidend keuzemotief

Snelle uitbetaling staat derde in keuzemotieven (32,3%), maar 19,1% ervaart uitbetalingen als traag — een direct verbeterpunt voor aanbieders.

